



MOBILISER LES EMPLOYEURS. COLLABORER POUR LE CHANGEMENT.

SOMMAIRE DE TROIS ANS
2012-2015

embauche | hire
immigrants ottawa

TABLE DES MATIÈRES

Message des coprésidents du conseil	4
Mobiliser les employeurs	5
Renforcement des capacités. Élaboration de solutions.	7
Sensibilisation accrue du public	9
Sommet annuel des employeurs	10
Prix employeurs d'excellence	11
Reconnaissance du leadership	12
Collaboration avec les partenaires et les intervenants	13
États financiers	15

EMBAUCHE IMMIGRANTS OTTAWA (EIO)

est une initiative qui réunit employeurs, agences d'immigrants et intervenants en vue d'augmenter la capacité des employeurs d'avoir accès aux talents d'immigrants qualifiés de la région d'Ottawa. L'initiative a été lancée en 2006 pour répondre au besoin grandissant d'identifier et d'éliminer les obstacles auxquels font face les employeurs au niveau de l'embauche et de la rétention d'immigrants qualifiés sur le marché du travail.

Embauche Immigrants Ottawa

363, chemin Coventry
Ottawa, Ontario
K1K 2C5

TÉL. 613-228-6700

Télééc. 613-228-6730

info@embaucheimmigrantsottawa.ca

[@HireImmOttawa](#)

www.embaucheimmigrantsottawa.ca

FINANCÉ PAR



EIO tient à remercier les membres du Conseil, les membres de groupes de travail et les intervenants de leur engagement à créer des opportunités pour l'intégration des immigrants qualifiés dans la population active d'Ottawa.

Conseil des employeurs champions

Alliance de la Fonction publique du Canada

Banque du Canada

Banque Royale du Canada*

Banque Scotia*

Bruyère soins continus*

Calian Technologies Ltd.*

Centraide Ottawa

CGI

Citoyenneté et Immigration Canada*

Collège Algonquin*

Conseil des technologies de l'information et des communications*

Exportation et développement Canada*

Hydro Ottawa*

Investir Ottawa

L'Hôpital d'Ottawa*

La Cité Collégiale

LASI Compétences Mondiales*

Le conference board du Canada

Le Regroupement des gens d'affaires de la Capitale nationale

Nordion Inc.

Ontario ministère de la Formation et des Collèges et Universités*

Ontario ministère des Services sociaux et communautaires*

Ottawa & District Labour Council

Ottawa Carleton District School Board*

Ottawa Chamber of Commerce*

Pythian*

Service de police d'Ottawa

Services de Santé GEM*

Services Partagés Canada

Shoppers Drug Mart

TD Canada Trust*

Université d'Ottawa*

Ville d'Ottawa*

*Organisations CEC dont des membres participent aux groupes de travail

Organisations membres des Groupes de travail

Arnprior Regional Health

Banque de Montréal

BioTalent Canada

Business Development Bank of Canada

Canadian Imperial Bank of Commerce

Cattelan Palmer Consulting

Centre Catholique pour
Immigrants - Ottawa

Centre de recherches pour le
développement international

Centre de santé communautaire
Pinecrest-Queensway

Chartered Professional Accountants
of Ontario

Chase

Conseil canadien de l'aviation
et de l'aérospatiale

Conseil canadien des techniciens
et technologues

Consortium national de formation
en santé

Dream Team Home Care

Institut de cardiologie
de l'université d'Ottawa

Instituts de recherche
et santé du Canada

Kinaxis

Kivuto Solutions Inc.

Le Conseil national
de recherches du Canada

Le ministère du citoyeneté
et immigration Canada

Ministère du procureur générale

Ottawa Catholic School Board

Ottawa Chinese Community Service Centre

Ottawa Festivals d'Ottawa

Queensway Carleton Hospital

Réseau de soutien a l'immigration
francophone de l'est de l'ontario

Sécurité publique Canada

Service Canada

Service paramédic d'Ottawa

Société canadienne d'hypothèques
et de logement

Société canadienne du sang

Superna

Telus

ThermoFisher Scientific

YMCA-YWCA - National Capital Region

MESSAGE DES COPRÉSIDENTS DU CONSEIL

En notre qualité de coprésidents du Conseil des employeurs champions (CEC), nous sommes heureux de présenter ce rapport de trois ans qui résume les activités et les réalisations de l'initiative Embauche Immigrants Ottawa (EIO) de 2012 à 2015.

Bien qu'Ottawa continue d'attirer des immigrants qualifiés très scolarisés de partout dans le monde, un trop grand nombre de nouveaux arrivants doivent affronter des obstacles qui les empêchent de trouver un emploi adapté à leurs compétences et à leur formation. De nombreux employeurs locaux signalent également qu'ils éprouvent toujours de la difficulté à trouver les compétences et le talent nécessaires pour prospérer et soutenir leurs organisations.

L'initiative EIO cherche à réfuter ce paradoxe, celle-ci reconnaissant que les employeurs ont un rôle critique à jouer pour abolir les obstacles à l'emploi des immigrants et faciliter leur intégration sur le marché du travail. En lisant le présent rapport, vous constaterez que l'EIO a réussi à mobiliser des centaines d'employeurs de la région d'Ottawa en leur fournissant de l'information et des ressources d'apprentissage, des ateliers de formation et de perfectionnement professionnel, de l'encadrement et des événements de réseautage. Toutes ces interventions visent à aider les employeurs à puiser dans le bassin local de chercheurs d'emploi immigrants qualifiés et à tirer parti de leurs connaissances et de leur expérience afin de créer un avantage concurrentiel.

Ces trois dernières années, nous avons pu voir les résultats de ce que fait EIO. De nombreux employeurs ont fait le nécessaire pour repenser leurs pratiques d'emploi, instaurer des changements systémiques dans le milieu de travail et, plus important encore, tirer parti des avantages que procure un milieu de travail diversifié et inclusif. De nombreuses histoires de réussite ont été présentées lors de nos Sommets des employeurs annuels, qui continuent d'ailleurs d'attirer un grand nombre de dirigeants locaux, de cadres supérieurs et de gestionnaires de ressources humaines de tous les secteurs de l'économie d'Ottawa.

Le travail d'EIO est un vrai travail de collaboration et nous tenons à remercier nos nombreux partenaires communautaires, intervenants et membres du Conseil de leur soutien pour ces réussites.

Nous encourageons les employeurs d'Ottawa, quel que soit leur taille, à tirer parti des services qu'offre EIO et à participer activement aux efforts d'intégration des immigrants dans le marché du travail.



Gaye Moffett

Coprésidente, Conseil des employeurs champions

Fondatrice, GEM Health Care Services



Frank Bilodeau

Coprésidente, Conseil des employeurs champions

Vice-président, Banque Scotia, Ottawa et Ouest du Québec

MOBILISER LES EMPLOYEURS

EIO a pour mandat d'augmenter la capacité des employeurs de la région d'Ottawa à attirer, embaucher et intégrer de façon plus efficace des immigrants qualifiés dans des emplois qui correspondent à leurs compétences. Une mobilisation efficace des employeurs est essentielle pour élargir et renforcer le réseau des employeurs d'EIO.

Le Conseil des employeurs champions : assure un leadership

L'engagement continu des cadres supérieurs des secteurs privé et public est la pierre angulaire des réalisations d'EIO. **Le Conseil des employeurs champions** (CEC) démontre son leadership en favorisant l'embauche et l'intégration d'immigrants qualifiés dans leurs propres organisations ainsi que dans leurs réseaux professionnels et commerciaux.

Ces organisations ont adhéré au Conseil :

- Citoyenneté et Immigration Canada
- Conseil des technologies de l'information et des communications
- Ottawa Carleton District School Board
- Pythian
- Services partagés Canada

MOBILISER LES EMPLOYEURS

(a continué)

Les groupes de travail d'employeurs : s'attaquent aux obstacles du milieu de travail

Le modèle innovateur de mobilisation des employeurs d'EIO complète le leadership du CEC par des **groupes de travail** constitués de gestionnaires des domaines des soins de la santé, des technologies de l'information, des finances, de la biotechnologie et du secteur public. Ces trois dernières années, les groupes de travail ont réalisé ce qui suit :

- **12 évènements d'encadrement sectoriels auxquels ont participé 86 formateurs d'employeurs et 278 immigrants qualifiés**, pour les guider et les conseiller sur des stratégies de recherche d'emploi.
- **9 ateliers collaboratifs** portant sur des sujets que l'on estime critiques à l'élaboration de solutions d'intégration efficaces, notamment évaluer et interviewer des immigrants qualifiés, effectuer des sondages sur la main-d'œuvre, élaborer des stratégies pour intégrer des pratiques inclusives et les changements à la Formule de sélection des immigrants du Canada.
- **Tenue de réunions sectorielles mensuelles** lors desquelles des réseaux de pairs sont établis, on discute des obstacles des milieux de travail et partage des initiatives innovatrices d'intégration dans le milieu de travail.

Intervention directe des employeurs – Établissement de relations dynamiques

Grâce aux interventions directes et aux activités de mobilisation soutenues des employeurs, EIO noue des relations dynamiques avec les employeurs, qui répond aux intérêts et aux besoins en évolution. Réalisations relatives aux interventions directes des trois dernières années :

- Intervention directe auprès de **262 organisations des secteurs public, privé et sans but lucratif, et d'entreprises**.
- Séances d'information individuelles avec **55 employeurs locaux** pour leur fournir de l'information sur les ressources et les activités de mobilisation disponibles par l'entremise d'EIO et de ses intervenants.
- Les employeurs et intervenants **contribuent tous les ans plus de 1 000 heures de leur temps et expertise** à ce que fait EIO.

Renforcement des capacités. Élaboration de solutions.

EIO offre des produits d'information, organise des séances de perfectionnement professionnel et des activités d'apprentissage et de réseautage, ainsi que des consultations individuelles pour aider les employeurs à renforcer leurs capacités à attirer, embaucher et intégrer des immigrants qualifiés dans la population active.

Voici les réalisations d'EIO en chiffres, au cours des trois dernières années :

46 séances de perfectionnement
professionnel interculturel visant
à perfectionner les compétences de communication et
de gestion interculturelles de **531** employeurs
participants.

36 apprenants
ont réussi

le programme avancé de formation interculturelle d'EIO,
et ont ainsi acquis les compétences nécessaires pour devenir
des agents de changement de compétence interculturelle
au sein de leurs organisations, **ce qui a renforcé l'impact
du programme.**

4 activités de
réseautage professionnel
ayant réuni **104** employeurs et **140**
immigrants qualifiés, lesquels ont pu interagir,
apprendre et nouer des relations.

Renforcement des capacités. Élaboration de solutions.

(a continué)

Soutien et consultation offerts à des employeurs locaux lors de l'élaboration de pratiques internes de recrutement et de maintien en poste;

118 employeurs mettent en place des changements systémiques à leurs politiques de RH et pratiques du milieu de travail.

455 immigrants qualifiés ont décroché un emploi adapté à leurs compétences auprès d'employeurs participants d'EIO.

Répertoire des programmes et services offerts à Ottawa aux employeurs et aux entreprises – matrice sommaire des ressources – depuis des bourses jusqu'à l'établissement de milieux de travail inclusifs.

6 feuillets d'information/fiches infographiques présentant des données démographiques et sur le marché du travail.

5 études de cas d'employeurs et **7** profils de lauréats du **Prix employeur d'excellence.**

Toutes ces activités ont mis l'accent sur la réalité d'Ottawa et comment la population et le marché du travail évoluent, ont cherché à élaborer des stratégies et des outils afin de créer des milieux de travail inclusifs, fait valoir l'importance de l'immigration comme source de main-d'œuvre qualifiée et ont expliqué ce que les employeurs peuvent faire pour renforcer leurs capacités afin d'embaucher et d'intégrer des immigrants qualifiés.

Sensibilisation accrue du public

Les initiatives de communication d'EIO visent à favoriser la sensibilisation à l'importance des immigrants qualifiés pour la main-d'œuvre d'Ottawa, ainsi qu'aux avantages de nature économique et pour le milieu du travail d'embaucher des immigrants dans des postes adaptés à leurs compétences. Activités de communication et couverture médiatique réalisées par EIO :

Communiqué EIO – Le bulletin électronique EIO est actuellement distribué à plus de 500 organisations et plus de 1 200 particuliers. On y trouve des nouvelles d'employeurs, des rapports de recherche, des articles et des annonces d'événements. Ces trois dernières années, nous avons publié et distribué 9 bulletins électroniques contenant plus de 30 articles.



Développement des relations avec les entreprises d'Ottawa par l'entremise d'une série de 12 blogues d'experts publiés dans l'Ottawa Business Journal (OBJ), le plus important site Web d'affaires à Ottawa. Rédigées par le personnel d'EIO, des employeurs et des partenaires, ces publications portaient sur des questions clés liées à l'intégration efficace des immigrants dans le milieu de travail.

20 présentations médiatiques ainsi que des articles dans les médias imprimés, électroniques et diffusés. Ces médias sont l'Ottawa Business Journal, Metro Ottawa, Ottawa HR, Canadian HR Reporter, 91.5 FM-CBC Ottawa, 580 CFRA Radio, CBC TV-Ottawa et CTV-Ottawa.

Expansion de l'utilisation des médias sociaux pour partager des ressources, de l'information sur les événements et des nouvelles intéressant les employeurs et les intervenants; 1 552 et 103 abonnés Twitter et LinkedIn respectivement.

Amélioration continue du site Web EIO (www.embaucheimmigrantsottawa.ca) afin de fournir aux visiteurs l'information et les ressources d'employeurs les plus courantes et pertinentes possibles. Au cours des trois dernières années, plus de 35 800 visiteurs individuels ont consulté notre site.

Sommet annuel des employeurs

Cet événement annuel de deux jours réunit plus de 200 dirigeants publics, cadres supérieurs et professionnels des ressources humaines des secteurs privé et public, d'organisations à but non lucratif ainsi que des immigrants. Le programme vise à informer, célébrer et inspirer l'excellence des employeurs à Ottawa.

Les conférenciers de marque et les panélistes abordent une foule de sujets sur les obstacles systémiques et des solutions pour l'intégration efficace des immigrants dans la population active.

Thèmes des sommets :

2015 :
Qualifiés pour les emplois :
Les exigences en capital humain
d'Ottawa dans l'économie du savoir.

2014 :
Leveraging Immigrant Talent
to Grow and Diversify Ottawa's
Economy.

2013 :
La diversité fonctionne! Énergisez,
mobilisez et excellez grâce aux
talents internationaux d'Ottawa.

Les procédures des Sommets
antérieurs sont disponibles en ligne à :
[Sommet des employeurs.](#)



Prix employeurs d'excellence

Les Prix employeurs d'excellence sont décernés aux employeurs pour souligner leurs politiques et leurs pratiques novatrices en milieu de travail en ce qui a trait au recrutement, au maintien en poste et à l'intégration des immigrants qualifiés au sein de leur organisme.

Lauréats : 2013-2015



Banque de développement
du Canada



OTTAWA
CATHOLIC
SCHOOL BOARD



Banque TD



Kivuto Solutions Inc.

Reconnaissance du leadership

Lors du Sommet des employeurs de 2014, cinq personnes ont été reconnues pour leurs qualités de leadership à encourager l'emploi d'immigrants dans leurs secteurs et leurs organisations respectifs, ainsi que pour leur contribution au travail d'Embauche Immigrants Ottawa.



De gauche à droite : **Gaye Moffett, George Chin et Emma Creese**

Hicham Adra, président, Fitzroy Enterprises Inc.

Emma Creese, gestionnaire, recrutement, Banque Scotia.

George Chin, gestionnaire, planification d'entreprise et soutien, ministère du Procureur général, région de l'Est.

Gaye Moffett, GEM Healthcare Services Inc.

David Draper, directeur général, Keylingo Translations.

Collaboration avec les partenaires et les intervenants

EIO collabore avec de nombreuses organisations d'intervenants afin de renforcer les capacités communautaires et intégrer efficacement les immigrants qualifiés dans la population active locale. Parmi nos nombreuses collaborations :

- LASI Compétences mondiales et le Réseau jumelage emploi-travailleur d'Ottawa (dont le YMCA-YWCA de la région de la capitale nationale et de l'Organisme Communautaire des Services aux Immigrants d'Ottawa), pour mettre en relation les immigrants qualifiés et les employeurs locaux par le biais d'activités de réseautage et d'encadrement.
- Organisme Communautaire des Services aux Immigrants d'Ottawa, pour organiser des événements de mentorat pour les employeurs et les immigrants qualifiés.
- Conseil des technologies de l'information et des communications, pour élargir les relations directes avec les employeurs, partager des ressources et faire la promotion croisée d'activités relatives à l'intégration des professionnels des TI formés à l'étranger.
- La Table sectorielle sur l'intégration économique du Partenaire local pour l'immigration d'Ottawa, de la Planification intégrée du marché du travail local, le Comité consultatif du Partenariat d'apprentissage immigrants-employeurs, le Power of Trades Advisory Board et le Mentorship Collaboration Advisory Steering Committee, pour participer à la planification communautaire et à l'élaboration de politiques.

Collaboration avec les partenaires et les intervenants

(a continué)

- Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers de Citoyenneté et Immigration Canada, pour appuyer le travail et les objectifs du Programme fédéral de stage pour les nouveaux arrivants et du programme Carrière alternative.
- Autres collaborateurs : la Chambre de commerce d'Ottawa, Le Regroupement des gens d'affaires de la Capitale nationale, BioTalent Canada, Human Resource Professional Association – Section d'Ottawa, le Conseil Canadien des Techniciens et Technologues, Investir Ottawa, le Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa (FECO), Kanata North BIA, Conference Board du Canada, la Commission des droits de la personne de l'Ontario, Alphabétisation et compétences essentielles - Emploi et Développement social Canada.

Collaboration avec d'autres

- EIO partage régulièrement son modèle innovateur de mobilisation d'employeurs, des ressources d'employeurs et les leçons apprises avec d'autres communautés ontariennes, y compris Partenaire local pour l'immigration de Renfrew and Lanark, de Leeds and Grenville, et Professions North.
- EIO est membre des Conseils d'emploi d'immigrants du Canada qui ont pour but d'améliorer l'intégration des immigrants qualifiés sur le marché du travail en mettant en relation des immigrants qualifiés et des employeurs canadiens.

ÉTATS FINANCIERS

Relevé des contributions et
des dépenses

Période cumulative
Du **1er avril 2012**
au **31 mars 2015**

Contributions

\$

Ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration, et du Commerce international	1 313 757
Ministère de la formation et des collèges et universités	14 487
Centraide Ottawa/United Way	128 847
Intérêts	2 419
	1 459 510
Contributions reportées	105 873

Contributions totales

1 565 383

Dépenses

Salaires et avantages sociaux	1 019 313
Services professionnels	174 146
Administration	371 924

Dépenses totales

1 565 383

Remarque : Les états annuels audités
sont disponibles sur demande.