

# EIO AIDE LES EMPLOYEURS

L'initiative Embauche immigrants Ottawa (EIO) travaille avec les employeurs locaux afin de les aider à éliminer les obstacles organisationnels qui les empêchent de recruter et de maintenir en poste plus d'immigrants qualifiés. EIO complète ainsi le travail des agences au service des immigrants en procurant aux employeurs des outils et des ressources qui les aident à puiser dans le bassin de talents des immigrants qualifiés de la région. EIO met en contact employeurs et agences au service des immigrants, et organise des activités de réseautage qui permettent aux employeurs et aux immigrants qualifiés de se rencontrer.

L'objectif d'EIO est d'augmenter la capacité des employeurs de la région d'Ottawa d'intégrer efficacement des immigrants qualifiés à leur main-d'œuvre locale. Lancée en 2006, EIO est subventionnée par le gouvernement de l'Ontario et par Citoyenneté et Immigration Canada. Depuis sa formation, EIO rassemble les employeurs pour leur fournir des informations et des appuis qui les aident à accroître leur capacité d'embaucher et de maintenir en poste des immigrants qualifiés.

Les immigrants doivent souvent surmonter de nombreux obstacles pour obtenir un emploi correspondant à leur formation. De même, les employeurs ont des difficultés à recruter les immigrants qualifiés. Dans bien des cas, les obstacles auxquels font face les immigrants et les employeurs constituent les deux côtés d'une même médaille. Par exemple, les immigrants doivent se préparer à l'emploi en se familiarisant avec les différents éléments de la culture canadienne du travail, et de leur côté, les employeurs doivent apprendre à recruter efficacement des immigrants et à créer un environnement de travail ouvert et plus réceptif. Pour cela, ils doivent s'informer et adapter leurs pratiques et politiques de recrutement et de gestion du personnel. Ils doivent aussi développer de nouvelles compétences interculturelles parmi leur personnel. EIO accompagne les employeurs à chaque étape de cette démarche.

Les ateliers d'EIO destinés aux employeurs couvrent plusieurs aspects de la démarche d'inclusion. Les employeurs peuvent par exemple communiquer leurs offres d'emplois aux agences locales d'aide aux immigrants. Ces dernières consultent alors leurs bases de données pour trouver les personnes qui possèdent les compétences requises et leur font parvenir les offres d'emploi pour qu'elles puissent poser leur candidature.

EIO organise également des activités de réseautage et de coaching pour les employeurs et les immigrants qualifiés. Ces activités de coaching ont de nombreux intérêts pour les immigrants qualifiés comme pour les employeurs. Les personnes formées à l'étranger reçoivent une orientation spécifique à leur secteur d'activité et des informations leur sont fournies par des responsables des ressources humaines dans leur domaine. Les employeurs gagnent une meilleure compréhension des talents et de l'expérience que peuvent leur apporter les personnes formées à l'étranger. Tout le monde y gagne!

**embauche | hire**  
immigrants ottawa

D'autres activités d'EIO ont pour but d'appuyer les employeurs tout au long du processus d'embauche, du recrutement à la rétention d'immigrants qualifiés. EIO fournit des outils et des conseils sur les meilleures pratiques afin d'aider les employeurs à évaluer, embaucher et intégrer des immigrants à leurs milieux de travail, puis à les maintenir en poste et à encourager leur développement professionnel à long terme. EIO offre également aux employeurs l'occasion de participer à des séminaires et ateliers de formation interculturelle. Ces séminaires et ateliers intensifs visent à améliorer les compétences interculturelles des employeurs, pour leur permettre de mieux préparer leur organisation à accueillir une main d'œuvre diversifiée.

Le site web d'EIO, [www.embaucheimmigrantsottawa.ca](http://www.embaucheimmigrantsottawa.ca), est une excellente ressource pour les employeurs. Il contient une mine d'informations, de documents prêts à télécharger et de liens vers d'autres ressources sites utiles. Voici quelques exemples de ce qu'on peut y trouver :

- Une section intitulée « Pourquoi embaucher des immigrants », qui renferme une analyse de rentabilisation détaillant les avantages, pour les employeurs, d'un milieu de travail diversifié,
- Des exemples de réussite, qui décrivent certaines mesures novatrices prises par des employeurs pour améliorer leur capacité d'embaucher et d'intégrer des immigrants qualifiés à leur personnel,
- Le « Guide de l'employeur pour l'intégration des immigrants au milieu de travail », un guide de référence rapide qui traite des difficultés les plus souvent rencontrées par les employeurs qui souhaitent embaucher et maintenir en poste des immigrants qualifiés,
- « Employeurs en action », un document destiné aux employeurs qui cherchent à améliorer leurs résultats en matière d'embauche et d'intégration des immigrants qualifiés. On y trouve notamment des stratégies pratiques et efficaces, mises au point par et pour des employeurs,
- Le calendrier à jour des séminaires et ateliers de formation interculturelle pour les gestionnaires et le personnel des RH appartenant à d'entreprises et d'organisations de toutes tailles.

Pour de plus amples renseignements au sujet d'EIO, visitez le site web [www.embaucheimmigrantsottawa.ca](http://www.embaucheimmigrantsottawa.ca), téléphonez au 613-228-6700, ou envoyez un courriel à [info@hireimmigrantsottawa.ca](mailto:info@hireimmigrantsottawa.ca)

# Des employeurs locaux célébrés au Sommet 2010 du Conseil des employeurs champions

Le 24 mars dernier à Ottawa, l'Embauche immigrants Ottawa (EIO) a accueilli des employeurs, des dirigeants des secteurs public et privé, des représentants d'agence de service aux immigrants et d'autres intervenants au Sommet du Conseil des employeurs champions (CEC) dont le thème était : *Leadership, collaboration et innovation : la clé pour recruter les talents dont Ottawa a besoin*. Le sommet annuel du CEC offre une occasion unique aux employeurs locaux d'échanger leurs savoirs et d'apprendre les meilleures stratégies pour recruter des immigrants qualifiés et les intégrer à leur main-d'oeuvre.

Le sommet s'est déroulé sur deux jours et comprenait un échange de savoirs ainsi qu'une activité de réseautage qui a mis en contact des employeurs et immigrants qualifiés d'Ottawa. Le discours principal prononcé par Linda Duxbury, professeure à l'université Carleton et spécialiste du marché du travail et du bien-être sur les lieux de travail, a éclairé les employeurs locaux sur les changements profonds qui les attendent. Un autre temps fort du sommet était la remise des Prix employeur d'excellence aux employeurs locaux qui ont adopté des pratiques novatrices pour recruter et maintenir en poste des immigrants qualifiés. Le sommet était animé par des membres du CEC et parrainé par la Banque Scotia.

Face à une population active en pleine évolution, le CEC a voulu profiter du sommet pour mobiliser les employeurs d'Ottawa. Confrontés à un taux de natalité en baisse, à un nombre de diplômés en déclin et à une vague prochaine de départs en retraite, les employeurs d'Ottawa doivent se préparer à une pénurie de talents imminente en accueillant au sein de leur main-d'oeuvre des immigrants qualifiés. Les employeurs doivent aussi collaborer entre eux et avec d'autres intervenants pour tirer le meilleur avantage possible des nombreux atouts que les immigrants apportent à la ville.

« Nous devons faire plus pour intégrer pleinement les immigrants hautement qualifiés et diplômés à nos milieux de travail si nous voulons maintenir notre position de destination de choix, a dit Rosemarie Leclair, présidente du groupe Hydro Ottawa et coprésidente du CEC. Les communautés qui réussissent le mieux cette transition domineront le marché de demain. » La population du Canada est de plus en plus diverse. Selon les dernières projections de Statistique Canada, d'ici 2031, plus du quart des habitants du Canada seront nés à l'étranger, soit le plus fort taux depuis la Confédération. Ces immigrants apporteront au marché du travail canadien leur expérience de travail internationale, mais aussi un niveau d'études élevé : plus de 60 % d'entre eux auront terminé des études supérieures, davantage encore parmi les immigrants en âge de travailler.

Ces évolutions démographiques présentent des défis, mais aussi de vraies opportunités. Les immigrants qualifiés jouent un rôle clé en tant que catalyseurs d'innovation à Ottawa. À mesure que les entreprises locales élargissent leurs horizons et entrent sur le marché mondial, les travailleurs qualifiés possédant une expérience internationale apportent des avantages non négligeables. Mais ces compétences culturelles seront tout aussi importantes sur le marché intérieur, à mesure que la population du Canada se diversifiera. Selon le Conference Board du Canada, le sous-emploi des travailleurs formés à l'étranger coûte à l'économie canadienne près de 5,9 milliards de dollars par an.

Plusieurs employeurs d'Ottawa ont déjà adopté des pratiques facilitant l'embauche et le maintien en poste d'immigrants qualifiés. Les organismes suivants ont reçu un Prix employeur d'excellence 2010 pour leurs pratiques novatrices en matière de gestion des talents :

**Catégorie Grand employeur** – pratiques remarquables de recrutement d'immigrants qualifiés. Le prix a été décerné à la **ville d'Ottawa** en reconnaissance de son « Optique d'équité et d'inclusion », qui guidera le développement de nouvelles politiques et programmes visant l'élimination des obstacles systémiques au recrutement et à l'avancement des travailleurs de divers groupes, notamment les personnes formées à l'étranger.

**Catégorie Petit employeur** – pratiques remarquables de recrutement d'immigrants qualifiés. Le prix a été décerné à **OCRI Talent Bridge** en reconnaissance de son programme de stage, qui offre aux jeunes professionnels, y compris aux jeunes immigrants, de bonnes occasions d'acquérir des compétences et d'aiguiser leur esprit d'initiative. En investissant dans les prochaines générations, le programme contribue à faire d'Ottawa un pôle d'attraction pour les jeunes talents. Le programme met en contact des candidats et des petites et moyennes entreprises proposant des emplois constructifs et rémunérés. OCRI offre également des formations complètes et un service de mentorat aux candidats qui cherchent un emploi ou qui souhaitent créer leur propre entreprise.

**Catégorie Petit employeur** – Pratiques remarquables de maintien en poste d'immigrants qualifiés – **Revera Health Services Inc.** a reçu ce prix en reconnaissance de ses excellentes pratiques en matière de ressources humaines. Près de 50 % des employés de Revera sont des immigrants qualifiés, et des politiques sont en place pour assurer un milieu de travail libre d'obstacle systémique et de discrimination. Revera offre un appui financier et fonctionnel aux employés formés à l'étranger qui désirent obtenir une certification canadienne. L'entreprise offre également des horaires de travail souples pour faciliter le développement professionnel.



**Gagnants d'un Prix employeur d'excellence 2010 :**  
**Joanna Tapp, Revera Health Services Inc; Manu Sharma, OCRI Talent Bridge; et Catherine Frederick, ville d'Ottawa.**