

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

KIVUTO SOLUTIONS INC. ET BRIDGEHEAD RÉCOMPENSÉS AU SOMMET 2013 DU CONSEIL DES EMPLOYEURS CHAMPIONS

Le mercredi 6 mars, Ottawa – Aujourd’hui, lors du Sommet 2013 du Conseil des employeurs champions, Embauche immigrants Ottawa (EIO) et le Conseil des employeurs champions (CEC) ont remis à Kivuto Solutions Inc. et aux cafés Bridgehead le Prix employeur d'excellence. Bridgehead a été primé pour ses pratiques en matière de maintien en poste et d'intégration d'immigrants qualifiés. Kivuto Solutions Inc. a été reconnu pour son travail en matière de recrutement d'immigrants qualifiés.

EIO profite de son Sommet annuel pour souligner les efforts de plusieurs milieux de travail à Ottawa pour attirer et maintenir en poste des immigrants et de nouveaux Canadiens talentueux. Depuis 2008, plus de 15 organisations ont été reconnues pour leurs pratiques, notamment Pythain, la Ville d'Ottawa, l'Université d'Ottawa, Ressources humaines et Développement des compétences Canada et CGI.

« Notre capacité à continuer d'attirer des professionnels qualifiés à Ottawa dépendra largement de la façon dont nous allons tirer parti des possibilités que cette main d'œuvre présente. Il est de notre devoir et, je dirais, de notre responsabilité, de saisir cette occasion et d'utiliser ces compétences, a déclaré Gaye Moffett, fondatrice de Services de Santé GEM Inc. et co-présidente du Conseil des employeurs champions. Ces deux entreprises d'Ottawa ont déployé des efforts considérables dans ce but, et nous avons le plaisir de leur rendre hommage.

« En améliorant nos méthodes de recrutement et d'embauche, en adoptant des programmes de mentorat et de coaching novateurs, et en améliorant nos compétences interculturelles, nous participons à surmonter les obstacles qui ont empêché de nombreux immigrants très qualifiés de trouver un emploi correspondant à leurs compétences, » a-t-elle ajouté.

Chaque année, des employeurs de divers secteurs participent au Sommet annuel d'EIO, où ils ont la possibilité d'apprendre les pratiques exemplaires de recrutement et de maintien en poste d'immigrants qualifiés, et ce, grâce à tout un éventail d'exposés et de séances de formation. En outre, les employeurs ont la possibilité de réseauter avec des immigrants et nouveaux Canadiens qualifiés lors de la réception qui a lieu en soirée.

Cette année, l'invitée d'honneur était Mary Karamanos, première vice-présidente des Ressources humaines à la Banque de développement du Canada. Dans son discours, elle a souligné les opportunités d'affaires qui découlent de la population diversifiée d'aujourd'hui, et la façon dont la mobilisation efficace des compétences professionnelles provenant du monde entier peut venir renforcer l'esprit d'entreprise et d'innovation des entreprises canadiennes.

À propos des lauréats d'un Prix employeur d'excellence 2013 :

Petite entreprise, Catégorie « maintien en poste »

Kivuto Solutions (anciennement connue sous le nom de « e-academy ») est un chef de file mondial dans les solutions complexes de distribution numérique. Son effectif reflète cette portée mondiale : la moitié des employés, et notamment le fondateur et chef de la direction, ne sont pas nés au Canada, et bon nombre de ses clients sont éparpillés aux quatre coins du monde. L'entreprise a recours à diverses organisations pour recruter des employés qualifiés. Les questions d'entrevue ont été simplifiées pour éviter les malentendus, et l'entreprise évite, si possible, l'emploi d'acronymes et d'expressions chargées de références culturelles. Les membres du personnel venant de l'étranger sont invités à participer au processus d'entrevue afin d'évaluer les compétences en langue du candidat et, si besoin, pour reformuler les questions qui pourraient le dérouter.

« À Kivuto, nous avons tous vu la valeur que les immigrants pouvaient apporter. Les notions d'inclusion, d'ouverture et de respect ont été naturellement intégrées aux pratiques de gestion des ressources humaines et d'affaires de l'entreprise depuis sa création », explique Janet Robertson, consultante en ressources humaines. Kivuto reconnaît que les immigrants qualifiés ont été partie prenante de la croissance et du succès de l'entreprise, et que ce bassin de compétences du monde entier lui a donné un avantage concurrentiel pour gagner de nouveaux clients à l'étranger et traiter avec eux.

Moyenne entreprise, Catégorie « maintien en poste »

Pour Bridgehead, un café et détaillant torréfacteur avec des établissements dans différents quartiers à travers la ville, la diversité de ses employés est à l'origine de son succès croissant. Bridgehead reconnaît que des employés d'âges variés avec de solides compétences, une expérience internationale et une bonne éthique de travail contribuent à améliorer le service, et peuvent encadrer et valoriser les employés plus jeunes. « Un effectif plus diversifié et un bassin de travailleurs formés à l'étranger nous permet de mieux comprendre les besoins de la clientèle diverse que nous servons, et d'y répondre » a déclaré Mia Eriksson Blundell, directrice des ressources humaines. Bridgehead a pris de nombreuses mesures pour recruter et maintenir en poste des employés de tous horizons. La société a créé des liens avec des organismes communautaires au service des immigrants, elle participe activement aux salons de l'emploi dans la communauté, et s'engage à offrir à tous les employés des opportunités de développement personnel et professionnel. L'entreprise propose à tout le personnel, notamment aux employés débutants, la possibilité de devenir chef d'équipe, et les encourage à développer leurs compétences en leadership et en supervision. Le système de jumelage de Bridgehead s'est révélé être un véritable succès : on associe les nouvelles recrues à des employés de la même origine culturelle ou linguistique, ce qui leur permet de s'adapter à leur environnement de travail beaucoup plus facilement.

Au sujet d'Embauche Immigrants Ottawa

Embauche immigrants Ottawa (EIO) est une initiative communautaire qui rassemble des employeurs locaux, des agences de service aux immigrants et des intervenants afin d'améliorer la capacité des employeurs à recruter des immigrants qualifiés à Ottawa. Cette initiative a été lancée en 2006 en réponse au besoin croissant de repérer et d'éliminer les obstacles auxquels font face les employeurs qui souhaitent recruter des immigrants et les intégrer à leur main d'œuvre. Embauche immigrants Ottawa est une initiative financée par le gouvernement de l'Ontario et le gouvernement du Canada.

-30-

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Barry Keegan, Centraide Ottawa

Téléphone : 613 228-6709; Cellulaire : 613 294-8128

Courriel : bkeegan@centraideottawa.ca

www.embaucheimmigrantsottawa.ca