

# EIO – FICHE DE CONSEILS à l'intention des employeurs

## Compétences linguistiques : Conseils pour embaucher des immigrants qualifiés

### Défi de l'employeur

Il n'est pas rare que de bonnes compétences linguistiques soient exigées pour un emploi. Or, il peut être difficile pour un employeur de trouver des candidats qui répondent aux exigences linguistiques du poste en question. Que peut faire l'employeur pour évaluer les compétences linguistiques des candidats et, le cas échéant, aider un employé à perfectionner ses compétences en milieu de travail?

### Conseils pour les employeurs

Voici quelques conseils et ressources électroniques qui renforceront la capacité de votre organisation à bien définir les exigences linguistiques, à évaluer et améliorer les compétences des postulants, et à recruter plus d'immigrants du réservoir de talents d'Ottawa.

#### *Revoyez à la loupe les pratiques de recrutement et d'embauche de votre organisation*

- Soyez précis quant aux connaissances et aptitudes linguistiques requises pour le poste à pourvoir. Une surestimation pourrait éliminer des candidats qualifiés.
- Consignez les compétences linguistiques requises pour des postes précis et ayez recours à des tests linguistiques basés sur des mises en situation ou sur la réalisation de tâches pour évaluer les compétences des candidats.
  - Consultez les [Profils des compétences essentielles<sup>i</sup>](#) rédigés pour plus de 350 professions. Les profils présentent comment les travailleurs de diverses professions se servent de chacune des neuf compétences essentielles, dont la lecture, l'utilisation de documents, la rédaction et la communication orale.
- Faites de la sensibilisation et encouragez l'ouverture d'esprit quant aux différences culturelles qui peuvent soulever des préjugés. Pendant un entretien d'embauche, le jargon, les mots d'argot, les expressions idiomatiques et la langue populaire peuvent être difficile à comprendre pour les immigrants, mais ces derniers apprennent vite par l'expérience.
  - Mettez en oeuvre des pratiques interculturelles lors des entretiens d'embauche en vous inspirant du [Programme de formation en compétences interculturelles d'EIO<sup>ii</sup>](#) pour les gestionnaires des ressources humaines et les responsable du recrutement.
- Mettez sur pied un comité d'embauche diversifié afin de favoriser une meilleure compréhension des compétences et des qualifications des immigrants tout au long du processus de sélection et d'embauche.
- Soupelez les avantages que peuvent apporter les postulants multilingues à votre organisation, que ce soit pour le service à la clientèle, l'expansion dans de nouveaux marchés ou la globalisation des opérations.

# EIO – FICHE DE CONSEILS à l'intention des employeurs

## *Faites des adaptations pour encourager et stimuler le perfectionnement des compétences linguistiques*

- Comprenez la terminologie employée pour décrire les compétences linguistiques et découvrez les services offerts à Ottawa pour évaluer les compétences des nouveaux arrivants.
  - Les [niveaux de compétence linguistique canadiens](#)<sup>iii</sup> (NCLC) sont les normes nationales utilisées pour décrire et mesurer la maîtrise d'une langue seconde par les immigrants adultes. Les immigrants qui postulent à un emploi peuvent citer les niveaux de compétence sur leur curriculum vitae.
  - Les employeurs peuvent demander aux postulants de passer un test d'évaluation NCLC pour s'assurer que leurs compétences linguistiques répondent aux exigences du poste. Le test d'évaluation NCLC est gratuit pour les nouveaux arrivants au Canada admissibles. À Ottawa, le [Centre d'évaluation linguistique et d'orientation du YMCA-YWCA](#)<sup>iv</sup> est un centre d'évaluation et d'aiguillage pour les nouveaux arrivants.
  - Un [outil d'auto-évaluation NCLC](#)<sup>v</sup> en anglais est offert en ligne.
- Encouragez et appuyez vos travailleurs immigrants et vos nouveaux employés en les guidant vers des programmes de formation qui amélioreront leur compétences linguistiques au travail.
  - Le gouvernement du Canada finance le programme Cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC) qui offre une formation en français et en anglais aux personnes admissibles dans des [centres de formation CLIC de la région d'Ottawa](#)<sup>vi</sup>.
  - Consultez le site de Cheminement Ottawa Emploi pour obtenir une [liste des ressources et des programmes](#)<sup>vii</sup> offerts par les conseils scolaires, les collègues et les organismes d'aide à l'établissement.
- Offrez des horaires de travail souples pour permettre aux employés de suivre une formation linguistique.

*Cette fiche de conseils découle de la réunion du groupe de travail mixte d'EIO tenue en décembre 2015. Lors de cette réunion, les participants ont débattu de la question «Connaissance, maîtrise, accent ou compétences interpersonnelles - Comment faire face aux problèmes d'ordre linguistique?»*

*Consultez de site Web d'EIO pour connaître l'horaire des activités d'apprentissage.*

<sup>i</sup> [http://www.esdc.gc.ca/en/essential\\_skills/profiles/index.page?](http://www.esdc.gc.ca/en/essential_skills/profiles/index.page?)

<sup>ii</sup> <http://www.hireimmigrantsottawa.ca/fr/pour-les-employeurs/what/training-program/>

<sup>iii</sup> <https://www.language.ca/>

<sup>iv</sup> <http://www.ymcaywca.ca/Adultes/servicesauxnouveauxarrivants/centreevaluationlinguistique/>

<sup>v</sup> <http://clb-osa.ca/about/clb-osa>

<sup>vi</sup> [http://www.ymcaywca.ca/Larc2/whoweare\\_f.htm](http://www.ymcaywca.ca/Larc2/whoweare_f.htm)

<sup>vii</sup> <http://ottawajobpath.ca/fr/acquiring-language-skills.php>

**hire | embauche**  
immigrants ottawa

## **Embauche Immigrants Ottawa**

*est une initiative qui travaille de pair avec les employeurs afin d'améliorer leurs capacités à embaucher et à intégrer des immigrants qualifiés sur le marché du travail.*

info@embaucheimmigrantsottawa.ca  
www.embaucheimmigrantsottawa.ca  
613-228-6700

Financé par :

