

> POURQUOI EMBAUCHER DES IMMIGRANTS ?

Les changements démographiques exercent un impact sur les entreprises d'Ottawa et de bien d'autres municipalités canadiennes. La main-d'œuvre rétrécit alors qu'un nombre sans précédent de travailleurs prennent leur retraite et que très peu de nouveaux travailleurs abordent le marché du travail. La demande de travailleurs qualifiés augmente, signe précurseur d'une pénurie de personnel. Simultanément, Ottawa accueille une proportion de plus en plus importante des nouveaux immigrants au Canada. Néanmoins, les employeurs locaux découvrent qu'il n'est pas toujours simple de recruter et de retenir des immigrants qualifiés au niveau de leur main-d'œuvre. Bien que les employeurs doivent s'efforcer de résoudre certains problèmes, ils sont à même de retirer de nombreux bénéfices.

- 3 -

Ottawa est aujourd'hui le second bassin le plus important d'immigrants en Ontario. Les minorités visibles vont jouer un rôle de plus en plus prépondérant au niveau de notre économie – à titre d'employés, de consommateurs, et de connecteurs vers des marchés en émergence. À titre de propriétaire d'une entreprise d'Ottawa, vous avez une occasion bien réelle de reconnaître ce bassin d'immigrants qualifiés comme un atout en affaires, et d'y recourir de façon à en tirer le maximum.

Que votre entreprise travaille ou non dans les marchés étrangers, vous pouvez tirer profit de l'embauche d'immigrants qualifiés. Vous y gagnerez des employés possédant une grande diversité en matière d'éducation, de formation, d'expériences de travail et de vécu. Cette diversité d'éducation et d'expérience vous permet d'intégrer à vos pratiques d'affaires actuelles des perspectives et des points de vues nouveaux.

AVANTAGES POUR TOUTES LES ENTREPRISES

Votre clientèle est peut-être locale, mais elle évolue rapidement à mesure que les consommateurs deviennent de plus en plus diversifiés. Le profil démographique des consommateurs, à Ottawa (et partout au Canada), devient rapidement de plus en plus multiculturel. En embauchant des immigrants qualifiés, vous pouvez permettre à votre organisation:

- de mieux comprendre et mieux satisfaire une clientèle de plus en plus diverse ;
- d'aborder de nouveaux marchés locaux, et étendre votre clientèle de base en améliorant la portée de vos communications ainsi que votre sensibilité culturelle ;
- d'améliorer la créativité, la productivité et les prises de décision en adoptant des approches diverses ;



- d'élargir votre bassin de talents pour le recrutement des nouveaux employés ;
- d'attirer et retenir les candidats les plus talentueux dans un environnement de pénurie de travailleurs.

- améliorer les relations avec les employés grâce à une augmentation de la diversité ;
- rehausser l'image de la société auprès de vos clients étrangers ;
- réduire vos frais de formation en embauchant les compétences et les talents étrangers nécessaires.

- 4 -

AVANTAGES ADDITIONNELS POUR LES ENTREPRISES QUI FONT DES AFFAIRES À L'ÉTRANGER

Plusieurs entreprises d'Ottawa travaillent de plus en plus dans un contexte international, ou pourraient peut-être le faire si elles disposaient d'expertise additionnelle. Si votre entreprise cadre avec cette description, l'embauche d'immigrants qualifiés offre des avantages additionnels, notamment :

- améliorer vos connaissances au sujet de vos clients étrangers actuels et de nouveaux marchés potentiels ;
- améliorer vos connaissances et vos liens à l'endroit du marché mondial ;
- obtenir un avantage concurrentiel en interagissant plus efficacement avec des clients, fournisseurs et sociétés partenaires au niveau international ;

Tout cela peut se traduire par des avantages sur le plan des bénéfices – que ce soit en matière de profits, de valeur pour les actionnaires, de satisfaction de la clientèle, du nombre de nouveaux produits conçus et mis en marché, ou de l'efficacité de la prestation de programmes.

C'EST SIMPLEMENT UNE BONNE AFFAIRE

Plusieurs études et publications ont démontré l'existence des raisons profitables pour que les entreprises puisent à même les réserves existantes d'immigrants qualifiés. Pour les propriétaires d'entreprises, ce n'est pas une question d'avantages sociaux ou de bien public. Cela relève d'une bonne analyse de rentabilisation: l'embauche d'une main-d'œuvre diversifiée constitue tout simplement une bonne stratégie d'affaire.



Voici d'autres ressources¹, préparées à l'intention des employeurs, qui illustrent ce bilan de rentabilité:

- Le site web de l'immigration du gouvernement du Manitoba a produit un guide d'embauche des immigrants à l'intention des employeurs. La page cinq de ce guide décrit les avantages d'embaucher un nouvel arrivant. (En anglais seulement)
http://www.hireimmigrantsottawa.ca/downloads/Manitoba_Guide.pdf
- Le programme [embaucheimmigrants.ca](http://www.embaucheimmigrants.ca) fournit aux employeurs les outils et les ressources dont ils ont besoin pour mieux recruter, retenir et promouvoir les immigrants qualifiés. Plusieurs moteurs opérationnels, qui motivent l'embauche d'immigrants, sont répertoriés et expliqués à http://www.embaucheimmigrants.ca/fr/why_hire.htm.
- Le programme *Skills Without Borders* a produit un Guide de ressources pour les employeurs qui comprend une section intitulée *Why Should Businesses Hire Immigrants?*
http://www.hireimmigrantsottawa.ca/downloads/Skills_without_Borders.pdf
- Le *Conference Board du Canada* a produit un rapport intitulé *Business Critical: Maximizing the Talents of Visible Minorities*. Ce guide pour les employeurs renferme une section intitulée *The Benefits to Organizations of Focusing on Visible Minorities*. Le guide est disponible en français auprès du service de bibliothèque électronique du *Conference Board* à <http://www.conferenceboard.ca/francais/>

Néanmoins, l'embauche et le maintien en poste d'immigrants constitue souvent un défi. C'est une chose que d'endosser le concept de la diversité ; c'en est une autre de réaliser la diversité au sein de l'organisation et d'en tirer profit.

Le reste de ce guide porte sur les plus importants défis auxquels vous ferez peut-être face en progressant vers la réalisation d'un lieu de travail aux cultures diversifiées.

- 5 -

LE SAVIEZ-VOUS ?

- La première vague des 8 millions de baby-boomers a atteint l'âge officiel de la retraite en 2011.
- Le nombre annuel de nouveaux pensionnés augmentera de 344 000 en 2011 à jusqu'à 530 000 en 2031.
- Selon les prévisions de Statistique Canada, la croissance annuelle du marché de travail, qui s'est déjà élevée à 4 %, pourrait baisser à 0,2 % d'ici 2021.
- D'ici 2031, 1 sur 3 membres de la population active sera né à l'étranger.

¹ La plus grande partie du matériel de cette section est tirée des ressources suivantes :