

## > INTRODUCTION

---

Ce document est destiné aux employeurs d'Ottawa intéressés à embaucher et à retenir des immigrants qualifiés. Conçu à titre de guide de référence, il contient des renseignements et des conseils relatifs aux défis les plus courants auxquels font face les employeurs locaux en matière de recrutement et d'intégration d'immigrants dans leurs lieux de travail. Il offre des suggestions ainsi que des conseils pratiques qui permettront aux employeurs de relever ces défis, en faisant le plus souvent possible appel à des ressources locales.

Le guide est spécialement destiné aux petites et moyennes entreprises (PME), qui ne disposent généralement pas de services et de personnel de ressources humaines (RH) distincts. Si vous êtes le propriétaire ou le gestionnaire d'une telle organisation, vous devriez trouver ces renseignements et ces suggestions opportuns et utiles - pour vous-même, pour vos responsables de l'embauche, et pour tout autre membre de votre organisation possédant des responsabilités au niveau des RH. Le guide est structuré de façon à permettre des références rapides et à être facile à consulter. Il comprend de nombreux liens et références vers des renseignements plus détaillés, afin de vous permettre au besoin d'étudier certains sujets plus en détail. Ces ressources additionnelles sur surlignées en contexte dans le corps du document, ainsi que dans la section des ressources à la fin du document.

Ce Guide a été élaboré par l'initiative *Embauche immigrants Ottawa* en collaboration avec la Chambre de commerce d'Ottawa. Un financement a été accordé par l'initiative *Ontario Chamber of Commerce Global Experience @ Work* avec l'appui du gouvernement de l'Ontario.

Le Guide est conçu pour permettre un accès rapide à des renseignements qui vous aideront à comprendre et à résoudre les problèmes les plus courants que vous risquez de rencontrer en cherchant de façon active à diversifier votre

main-d'œuvre. Nous espérons que vous trouverez cette ressource à la fois pratique et utile, et que vous la consulterez fréquemment.

L'initiative *Embauche immigrants Ottawa (EIO)* a été lancée en 2006. La plupart des renseignements contenus dans ce Guide découlent des activités des groupes de travail d'EIO. Quatre groupes de travail sectoriels ont été établis au milieu de 2007; ils représentent des employeurs et intervenants du secteur des soins de santé, de la technologie de l'information, de la finance et du secteur public. Ces groupes de travail ont identifié les principaux obstacles qui nuisent à l'embauche effective d'immigrants qualifiés dans leurs organisations. Ils ont également conçu un plan d'action en vue d'éliminer ces obstacles. Certaines des mesures envisagées sont en cours, et des progrès importants ont déjà été réalisés.

Parmi les différentes mesures prévues par les groupes de travail d'EIO figure l'intention de partager leurs expériences et pratiques exemplaires avec les autres employeurs de la région, notamment les PME. EIO et ses partenaires vous encouragent à communiquer avec eux pour en apprendre davantage sur leurs activités, et pour obtenir des conseils pratiques de première main d'employeurs ayant fait face avec succès aux défis auxquels vous êtes peut-être confrontés. Vous trouverez les coordonnées d'EIO en consultant [www.hireimmigrantsottawa.ca/communiquez\\_avec\\_nous](http://www.hireimmigrantsottawa.ca/communiquez_avec_nous)

Dans plusieurs cas, des ressources bilingues sont disponibles et des liens menant vers les pages françaises sont fournis dans ce document. Dans d'autres cas, les ressources ne sont disponibles qu'en anglais et, de ce fait, certains liens ne mènent que vers des ressources dans cette langue.